

Verstöße gegen die Verhaltensregeln und ihre Folgen

[Verhaltensregeln](#) existieren nur aus einem Grund: Die Welt der Spiele soll ein angenehmer Ort für jeden Spieler sein. Wenn Ihr die Regeln gelesen habt, wisst Ihr, dass es sich um einfache und allgemein gültige Regeln für anständiges Verhalten handelt. Sie enthalten Einschränkungen in Bezug auf obszöne Sprache und anstößiges, rücksichtsloses Verhalten im Spiel sowie unziemliche Namen, die beleidigend, geschmacklos oder gesellschaftlich nicht akzeptabel sind. Unsere Regeln sorgen dafür, dass Eure Privatsphäre nicht verletzt wird, und stellen für uns, die Entwickler und Herausgeber von *Guild Wars*, sicher, dass die Integrität des Spiels gewahrt bleibt.

Die Regeln sind denkbar einfach: Keine obszönen Wörter, kein Spam und keine Regelverletzungen. Verwendet keine Namen oder Gildenkürzel, die andere beleidigen können, und verärgert niemals andere Spieler. Links zu pornografischen Seiten oder Werbung sind innerhalb des Spiels verboten. Es ist verboten, Ingame-Gegenstände gegen reales Geld zu verkaufen sowie Konten oder ZugangsCodes gegen reales Geld oder spielinterne Währung zu erwerben oder zu verkaufen. Etwaige Hacks und Fehler müssen von Spielern sofort gemeldet werden und dürfen nicht für eigene Zwecke missbraucht werden. *Guild Wars* darf nur auf den dafür vorgesehenen *Guild Wars*-Servern gespielt werden usw.

Was geschieht also, wenn ein Spieler die Verhaltensregeln missachtet? Im Interesse der großen Spielermehrheit haben wir ein System entwickelt, das sich mit solchen Verstößen gegen die Verhaltensregeln befasst. Wir halten dieses System für fair, ausgewogen und vernünftig. In diesem System sind zwei Arten von Verwaltungsmaßnahmen vorgesehen: Sperrung und Schließung des Accounts. Wenn ein Spieler die Verhaltensregeln missachtet, erhält sein *Guild Wars*-Account normalerweise einen so genannten Verwaltungs-"Strafpunkt", der zu einer Account-Sperre führt. Sollten jedoch besonders schwere Verstöße gegen die Verhaltensregeln vorliegen, wie der Missbrauch spielinterner Fehler, der Versuch, die Server zu hacken, oder die Anhäufung von Strafpunkten und das Erreichen des Status "Häufige Verstöße", wird der Account vollständig geschlossen.

Wenn ein Account vorübergehend gesperrt wurde, verlängert sich die Dauer der Sperre mit jedem weiteren Strafpunkt. Account-Strafpunkte, die zu vorübergehenden Account-Sperren führen, "verjähren" nach einer bestimmten Zeit. Die Daten werden allerdings gespeichert, um diejenigen Spieler ausfindig zu machen, die häufig gegen die Verhaltensregeln und/oder die Benutzervereinbarung verstoßen. Eine Anhäufung von Verstößen kann zu einer Schließung des Accounts führen. Normalerweise kann ein Spieler oder eine Spielerin seine/ihre Punkteinträge löschen und das Risiko einer längeren Sperre abwenden; einfach indem er/sie unsere Verhaltensregeln einhält. Account-Schließungen aufgrund von Verstößen gegen die Benutzervereinbarung oder die Verhaltensregeln sind in den meisten Fällen endgültig.

Disziplinarverfahren

Grundlegende Details

- Einige Account-Maßnahmen gehen auf Beobachtungen unserer Mitarbeiter zurück; andere sind das Ergebnis von Spieler-Meldungen. Letztere werden von uns eingehend überprüft.
- Account-Strafpunkte werden nur nach eingehender Prüfung aller vorliegenden Fakten vergeben.

- Account-Strafpunkte finden stets auf das Gesamtkonto Anwendung und richten sich nicht gegen einen einzelnen Charakter dieses Accounts.
- Wir geben keine Warnungen aus. Der erste Eintrag, der zu einer vorübergehenden Aussetzung des Accounts führt, sollte dem Spieler oder der Spielerin eine Warnung sein und auch als solche verstanden werden.
- Wir werden Euch nicht per E-Mail zu Disziplinarmaßnahmen gegen Euer Account informieren. Stattdessen erhaltet Ihr eine spielinterne Nachricht, die Euch über die vorübergehende Account-Aussetzung informiert. In dieser Nachricht erfahrt Ihr nach Möglichkeit den Grund für die Sperre sowie die Dauer der Account-Sperre.
- Spieler, die auf einen möglichen Regelverstoß durch andere Spieler hinweisen, erhalten möglicherweise allgemeine Informationen über das Ergebnis ihres Berichts, aber die Einzelheiten werden vertraulich behandelt.
- Die Dauer der Sperre ist gleichermaßen wirksam wie gerecht. Der erste Strafpunkt führt zu einer relativ kurzen Sperre. Spieler, die sich nur gelegentlich einen Ausrutscher leisten, haben keine ernsthaften Konsequenzen zu befürchten. Spieler, die unsere Verhaltensregeln regelmäßig verletzen, müssen allerdings mit einer längeren Sperre ihres Accounts rechnen. In diesem Fall können angesammelte Punkte zu einer wochenlangen Account-Sperre oder zur Schließung des Accounts führen.
- In Fällen schwerer Regelverletzung oder permanenter Missachtung unserer Benutzervereinbarungen wird ein Guild Wars-Account geschlossen. Account-Schließungen sind endgültig.

Arten von Regelverstößen

Alle Namen sind in Übereinstimmung mit den Namenrichtlinien von *Guild Wars* zu wählen. Es gibt zwei Arten von Regelverletzungen: Namensverstöße und Verhaltensverstöße innerhalb des Spiels:

- Namensverstöße
 - Wenn uns ein Charaktername gemeldet wird, der nicht mit den Namenrichtlinien übereinstimmt, wird der entsprechende Account gesperrt und mit einem Strafpunkt versehen. Entsprechend der Stufe innerhalb des Sperrverfahrens kann der Spieler vorübergehend nicht auf seinen Account zugreifen. Dies bedeutet, dass der Zugriff auf Charakter, Inventar-Gegenstände und damit verbundene Errungenschaften für den angegebenen Zeitraum bzw. so lange verwehrt wird, bis der Charakter umbenannt wird. Nach dem ersten Regelverstoß werdet Ihr aufgefordert, Euren Charakter beim nächsten Login umzubenennen. Wenn Ihr ein zweites Mal gegen die Regeln verstößt, weisen wir Euch einen neuen Namen zu und Euer Account wird erneut mit einem entsprechenden Eintrag versehen. Zudem behalten wir uns das Recht vor, weitere Maßnahmen zu ergreifen.
 - Inakzeptable Gildennamen führen zu einem Eintrag im Account des Spielers, der diese Gilde gegründet hat. Auf der Gilden-Rangliste wird diese Gilde auf "o" gesetzt und kann somit keine Herausforderungen mehr aussprechen; es bleibt nur die Möglichkeit, die Gilde aufzulösen. Eine Umbenennung der Gilde ist zu diesem Zeitpunkt nicht möglich.
- Regelverstöße im Spiel

Entsprechend der Schwere der Regelverletzung werden folgende Verstöße mit einem Punkt auf dem Account (Sperre) oder der Schließung des Accounts geahndet:

- Unangemessenes Verhalten im Spiel, obszöne, anstößige oder rassistische Wörter, ein ebensolches Verhalten, der Missbrauch durch andere Spieler oder etwaige Belästigungen.
- Der Erwerb oder der Verkauf eines *Guild Wars*-Kontos, von Ingame-Gegenständen oder Gold gegen reale Währung; der Verkauf eines *Guild Wars*-Kontos gegen spielinterne Währung, die Unterstützung anderer Spieler bei solchen Transaktionen oder das Vorhaben, solche Transaktionen durchzuführen.
- Der Verkauf von Dienstleistungen jedweder Art gegen reale Währung, einschließlich "Runs" durch bestimmte Spielabschnitte.
- Wiederholte Ingame-Chats in übertriebener Form ("Spamming").
- Ingame-Verlinkungen zu unangemessenen Seiten, einschließlich solchen, die "Bots", Makros oder Drittprogramme verwenden oder Accounts, Gegenstände oder Ingame-Gold kaufen oder verkaufen.
- Das Ausnutzen anderer Spieler ("Betrug"), um seiner/ihrer Gegenstände habhaft zu werden oder sich das Account anzueignen.
- Der Zugriff auf den Account eines anderen Spielers, um Charaktere oder Gegenstände zu löschen.
- Der Missbrauch von spielinternen Fehlern.
- Das Werben für Cheats, Hacks oder Fehler.
- Die Verwendung, Entwicklung oder Veröffentlichung eines "Bot"-Programms oder das Werben für ein solches.
- Die Verwicklung in PvP-Spielmanipulationen, die Unterbrechung eines PvP-Spiels bei nicht ordnungsgemäßem Spiel sowie jedwede Form von PvP-Schaden, -Ausnutzung oder -Missbrauch.

Verstöße haben eine von zwei Maßnahmen am Account zur Folge: Der Account wird entweder mit einer Disziplinar Kennzeichnung ("Punkt") versehen oder geschlossen. Häufen sich solche Punkte im Laufe der Zeit, führt dies zu einer längeren Account-Sperre oder zur Schließung des Accounts. Account-Schließungen gelten für den gesamten Account, d. h. der Spieler kann das Spiel mit diesem Account nicht mehr nutzen. Warnungen zu anstehenden Account-Maßnahmen werden nicht ausgesprochen.

Einsprüche

Abhängig von der Art der Regelverletzung kann der Spieler unter Umständen Einspruch erheben.

- Verhalten im Spiel:
 - Gegen Strafpunkte, die für anstößiges Verhalten im Spiel vergeben wurden, kann kein Einspruch erhoben werden.
 - Spieler, die nur gelegentlich gegen Verhaltensregeln verstoßen, werden feststellen, dass unser System etwaige Verletzungen angemessen und gerecht behandelt. Die ersten Account-Punkte haben lediglich eine kurze Sperre zur Folge, während wiederholt schlechtes Benehmen zu längeren Sperrzeiten führt.
 - Spieler, die eine Menge Account-Punkte angehäuft haben, werden durch die immer längere Sperrzeiten gewarnt. Jeder folgende Punkt ist gravierender als der vorherige; Punkte häufen sich und können zu längeren Account-Sperren führen. Es liegt nicht in unserem Interesse, uns auf eine Diskussion

mit Spielern, die häufig gegen die Verhaltensregeln verstoßen, einzulassen, weshalb wir davon absehen.

- Sperrung von Namen
 - Wenn ein Spieler meint, dass ein Charakter- oder Gildenname eine ungerechtfertigte Sperre erfahren hat, kann er dagegen Einspruch einlegen. Beachtet bitte, dass nur ein kleiner Prozentsatz der Namenssperrungen aufgehoben wird; erfahrungsgemäß sind die meisten Sperren durchaus berechtigt.
 - Unsere Mitarbeiter werden nicht über Sperren oder vergebene Account-Strafpunkte diskutieren. Allerdings werden sie den Spieler darüber informieren, ob die Sperre nach Prüfung durch einen leitenden Mitarbeiter bestehen bleibt oder beseitigt wird.

Dauerhafte Account-Schließungen

Natürlich ist uns nicht daran gelegen, Accounts von *Guild Wars*-Spielern dauerhaft zu schließen. Jede einzelne anstehende Account-Schließung wird von uns sorgfältig erwogen und überprüft. Wir ziehen in jedem Fall eine Bestrafung mittels des Punktsystems einer Account-Schließung vor, wenn uns dies ausreichend scheint, ungeziemendes Verhalten im Spiel zu ahnden. Regelverstößen gegen [Verhaltensregeln](#) und [Benutzervereinbarung](#) werden wir jedoch stets mit großer Wachsamkeit begegnen und die eklatantesten Verletzungen entsprechend ahnden. Insbesondere wenn aus einem solchen Verhalten ein potenzieller oder tatsächlicher Nachteil für die *Guild Wars*-Community oder die Stabilität des Spiels erwächst, werden wir einen Account dauerhaft schließen.

08.10.2009